

Normas para la Visita al Centro de Interpretación Tranvía de la Sierra

Agradecemos su interés en visitar nuestro centro. Para garantizar una experiencia agradable y la conservación de nuestras instalaciones, rogamos sigan las siguientes normas:

Horario y Modalidad de Visita

- **Horario de Visita:** El centro está abierto al público de **martes a sábado**, en horario de **10:00 a 14:00 h**.
- **Modalidad de Visita:**
 - La **Planta Baja** se realiza mediante **visita guiada**.
 - La **Planta Superior** es de **visita autoguiada**.

Entradas, Reservas y Pago

- **Visitas Individuales:** **No es necesaria reserva previa**. Puede adquirir su entrada directamente en taquilla durante el horario de apertura.
- **Grupos y Reservas:**
 - Para la visita de **grupos**, es **necesaria la reserva previa**.
 - Puede realizar la reserva contactando a través de:
 - **Email:** hola@pinosgenilturismo.com
 - **Teléfono:** 692 362 021
- **Precio de la Entrada:** El coste de la entrada está determinado por las **Tasas Municipales** vigentes.
- **Reducciones y Descuentos:**
 - Para beneficiarse de cualquier tarifa reducida o descuento, es imprescindible **presentar el documento acreditativo correspondiente en el momento de la compra de la entrada**.
- **Formas de Pago:**
 - Para visitas individuales, **solo se acepta el pago en efectivo** en recepción.
 - Para **grupos con reserva previa**, se acepta el **pago por transferencia bancaria** antes de la visita.

Accesibilidad e Inclusividad

- **Accesibilidad Física:**
 - La **Planta Baja** es **totalmente accesible**.
 - El acceso a la **Planta Superior** es **limitado y solo a través de escaleras**.
- **Accesibilidad Audiovisual (Idiomas y LSE):**
 - Los videos interpretativos proyectados están disponibles en **español, inglés** y con interpretación en **Lengua de Signos Española (LSE)**.
- **Mascotas:** El Centro es "**Pet Friendly**", siempre que las mascotas vayan debidamente sujetas (con correa) y bajo la responsabilidad de sus dueños.

Recomendaciones Generales

- **Queda estrictamente prohibido comer en el interior de las salas de exposición.**
- Rogamos mantengan el debido respeto por las instalaciones y el material expuesto.
- Siguen en todo momento las indicaciones del personal del centro.